

ΟΙ
ΠΡΩΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΗΣ HARTMANN

PAUL HARTMANN AG
Paul-Hartmann-Straße 12
89522 Heidenheim
Γερμανία

www.hartmann.info





Αγαπητοί εργαζόμενοι,

Για να ευθυγραμμιστούμε με τις διεθνείς απαιτήσεις συμμόρφωσης, το Διοικητικό Συμβούλιο συνέταξε αυτόν το Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος έχει άμεση εφαρμογή στο σύνολο του Ομίλου.

Η HARTMANN διαθέτει μια αξιοσημείωτη κληρονομιά, που βασίζεται στις πελατειακές σχέσεις, στην φευρετικότητα και την παραγωγικότητα και η οποία χρονολογείται από το 1818. Υπάρχουμε για να βοηθάμε τους ανθρώπους να διαχειρίζονται την υγεία και να απαλύνουν τον πόνο, μέσω ηγετικών προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται σε όλο τον κόσμο από μια υπεύθυνη, αξιόπιστη και προοδευτική οργάνωση.

Σαφώς οι βασικοί καθοδηγητές της επιτυχίας μας είναι οι αφοσιωμένοι, εξειδικευμένοι μας εργαζόμενοι με γνώμονα τον πελάτη. Ωστόσο θα έχουμε πραγματική επιτυχία ως επιχείρηση, εάν εμπνεύσουμε εμπιστοσύνη και πίστη στους πελάτες μας, στην ιατρική κοινότητα, στην εθνική διοίκηση, στις ρυθμιστικές αρχές, στους δημοσιογράφους, τους επενδυτές και σε άλλους ενδιαφερόμενους παράγοντες. Για το λόγο αυτό κάθε συνάδελφος στην HARTMANN πρέπει να δεσμευτεί για την τήρηση των υψηλότερων προτύπων ακεραιότητας και ηθικής.

Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας επισημοποιεί την αφοσίωση μας και καθορίζει τον τρόπο εφαρμογής του στην πράξη. Έχουμε στόχο η σφραγίδα της HARTMANN να είναι η εργασία με πλήρη ακεραιότητα.

Η εργασία με πλήρη σαφήνεια του σκοπού και η αποτελεσματική εκτέλεση των σχεδίων μας, μας βοηθά να προγραμματίσουμε τη δημιουργία μιας επιχείρησης, για την οποία μπορούμε να είμαστε όλοι υπερήφανοι, θα αναγνωρίζεται ως ένα διεθνές σήμα πρωτοπορίας, που απασχολεί μόνο άτομα παγκόσμιου κύρους.

Βοηθήστε μας να ζούμε σύμφωνα με αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας όπως εργαζόμαστε στην HARTMANN. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις αναφορικά με την συμμόρφωση, όσο ασήμαντες και να είναι, επικοινωνήστε με τον Προϊστάμενο ή τον Υπεύθυνο συμμόρφωσης.

Andreas Joehle
Chief Executive Officer
HARTMANN GROUP

Καλώς ήλθατε στον **ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ** της HARTMANN

Περιεχόμενα

1. Κοινωνική ευθύνη και ικανοποίηση των ασθενών
2. Βιωσιμότητα
3. Η σχέση με τους εργαζόμενους μας
4. Συμμόρφωση με την Νομοθεσία περί ιατροτεχνολογικών προϊόντων και με άλλους κανονισμούς
5. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία κατά της διαφθοράς και τα πρότυπα δεοντολογίας
6. Σχέσεις με τους επαγγελματίες του τομέα υγείας
7. Συμμόρφωση με την Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία και τη Νομοθεσία περί ανταγωνισμού
8. Πολιτικά κόμματα
9. Επιστημονική ακεραιότητα
10. Σύγκρουση συμφερόντων
11. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας
12. Προστασία ιδιωτικότητας και δεδομένων
13. Ασφάλεια των πληροφοριών
14. Περιβαλλοντική προστασία
15. Εμπορικό δίκαιο
16. Σχέση με προμηθευτές, ανεξάρτητες εταιρείες και άλλους παρόχους υπηρεσιών
17. Έγερση ζητημάτων συμμόρφωσης

Βασικές ερωτήσεις
Σε ποιον μπορείτε να μιλήσετε

Κοινωνική ευθύνη και ικανοποίηση των ασθενών

Το ενδιαφέρον μας για το κοινό καλό αντανακλάται από το πώς συμπεριφερόμαστε ως κοινωνικά και ηθικά υπεύθυνα άτομα. Έχουμε στόχο να υποστηρίξουμε την κοινότητα και άλλα προγράμματα που είναι αφοσιωμένα στην προστασία του περιβάλλοντος, την ευημερία και την κοινωνική σταθερότητα της κοινότητάς μας και των χωρών στις οποίες έχουμε επιχειρήσεις.

Ως κατασκευαστής και διανομέας ιατροτεχνολογικών προϊόντων, συναφών λύσεων και υπηρεσιών, συνεισφέρουμε στη βελτίωση της υγείας και της ικανοποίησης των πελατών. Είμαστε αφοσιωμένοι στη δημιουργία ασφαλών προϊόντων υψηλής ποιότητας.

Έχουμε αφοσιωθεί στην πλήρη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την ηθική συμπεριφορά στις σχέσεις μας με ασθενείς, επαγγελματίες του τομέα υγείας και δημόσιες αρχές. Οι ενέργειες μας βασίζονται στις αρχές που έχουν αποτυπωθεί στα ακόλουθα έγγραφα: Οικουμενικό Σύμφωνο, Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές εταιρείες.

Πιστεύουμε στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και υπερηφανευόμαστε για τη σωστή μας συμπεριφορά εντός της ιατρικής και επιστημονικής κοινότητας.

A woman with long, wavy brown hair, wearing a dark business suit over a light-colored blouse, is smiling and holding a large, realistic globe of the Earth. The globe is positioned in front of her, partially obscuring her torso. The background is a solid, light green color.

ΣΕΒΑΣΜΟΣ

Βιωσιμότητα

Προσπαθούμε για τα καλύτερα για να επιτύχουμε βιώσιμη ανάπτυξη και δίκαιο κέρδος στις τρέχουσες αλλά και στις μελλοντικές μας δραστηριότητες. Πάντα αντιμετωπίζουμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας με υπεύθυνο τρόπο.

A man with dark hair, wearing a blue suit jacket over a light blue shirt, is holding a large green piggy bank. The piggy bank is a classic pig shape with a coin slot on its back. The man is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a solid dark teal color.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η σχέση με τους εργαζόμενους μας

Ως μέλη μιας παγκόσμιας επιχείρησης, το προσωπικό της HARTMANN τηρεί και συμμορφώνεται με τη σχετική νομοθεσία για την απασχόληση σε κάθε δικαιοδοσία στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Η εργασία, η επινοητικότητα, η αφοσίωση και η επιχειρηματικότητα των εργαζόμενων μας ανήκουν στα σημαντικότερα περιουσιακά μας στοιχεία.

Οι εργαζόμενοι μας είναι η κινητήρια δύναμη μας πίσω από τα προϊόντα υψηλής ποιότητας, την ικανοποίηση των ασθενών και το συνολικό μας επιχειρηματικό όραμα.

Η πρωταρχική βάση για επιτυχή και παραγωγική εργασία είναι το καλό εργασιακό περιβάλλον. Ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον ως συνάδελφοι και συνεργάτες, αντανακλάται στην κουλτούρα της επιχείρησής μας. Θα διατηρήσουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και θα ενισχύσουμε τις ικανότητες και την εξειδίκευση των εργαζόμενων μας, ώστε να επιτύχουμε την καλύτερη δυνατή απόδοση προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων παραγόντων.

Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ατομικότητα και τις διαφορές των εργαζόμενων μας, προωθούμε την διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας και παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας που ανταμείβει. Αυτό σημαίνει ότι σε καμία περίπτωση δεν πρόκειται να ανεχτούμε παρενοχλήσεις ή διακρίσεις και υποστηρίζουμε πλήρως τις ίσες ευκαιρίες και τις δίκαιες αμοιβές.



ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Συμμόρφωση με την Νομοθεσία περί ιατροτεχνολογικών προϊόντων και με άλλους κανονισμούς

Ως κατασκευαστής ιατροτεχνολογικών προϊόντων και φαρμακευτικών προϊόντων (μεταξύ άλλων) είμαστε υποχρεωμένοι να τηρούμε πολλούς εθνικούς και διεθνείς κανόνες και κανονισμούς που έχουν σχεδιαστεί για την προστασία των ασθενών, των καταναλωτών και των επαγγελματιών χρηστών.

Προσπαθούμε να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα των προϊόντων μας και των αντίστοιχων υπηρεσιών του τομέα υγείας. Τα προϊόντα μας έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί ώστε να συμμορφώνονται πλήρως με το σύστημα διαχείρισης ποιότητας που διαθέτουμε και να πληρούν τα απαραίτητα επίσημα πρότυπα των αγορών που υπηρετούμε.

Για τη διατήρηση των καλύτερων δυνατών προτύπων ασφάλειας των προϊόντων μας και για να πληρούμε τις απαιτήσεις των κανονισμών, εξασφαλίζουμε πάντα την εκπλήρωση όλων των ρυθμιστικών υποχρεώσεων και λαμβάνουμε εγκαίρως μέτρα σε περίπτωση ανεπιθύμητων συμβάντων.



ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία κατά της διαφθοράς και τα πρότυπα δεοντολογίας

Θα διευθύνουμε την επιχείρησή μας σε συμμόρφωση με όλους τους νόμους, κανόνες και διατάξεις και σε συμφωνία με τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα δεοντολογίας.

Απαιτούμε αυστηρή συμμόρφωση με όλες τις νομικές απαιτήσεις για την απαγόρευση της διαφθοράς και των παράνομων πληρωμών. Οιαδήποτε συμπεριφορά θα μπορούσε να ερμηνευτεί ως διαφθορά όπως δωροδοκίες, απάτη, υπέρβαση πληρωμών ή κατάχρηση χρηματοδοτήσεων ή άλλων πληρωμών στη δημόσια διοίκηση, δεν πρόκειται να γίνει ανεκτή.

Στην πλειοψηφία των χωρών στις οποίες επιχειρούμε υπάρχει νομοθεσία, η οποία απαγορεύει την διεξαγωγή, προσφορά ή υπόσχεση οιαδήποτε είδους πληρωμής ή είδους αξίας (άμεσα ή έμμεσα) σε κυβερνητικό υπάλληλο, εάν η πληρωμή γίνεται με σκοπό να επηρεαστεί μια επίσημη πράξη ή απόφαση για την χορήγηση ή διατήρηση μιας δραστηριότητας. Είμαστε υποχρεωμένοι να τηρούμε τις διατάξεις κατά της δωροδοκίας και περί διαφθοράς πολυάριθμων νομοθετικών ρυθμίσεων όπως είναι ο Νόμος κατά της διαφθοράς (U.K. Bribery Act) του Η.Β, ο Νόμος των ΗΠΑ περί Πρακτικών Διαφθοράς σε Ξένη Χώρα (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), και άλλους ισχύοντες εθνικούς νόμους και διατάξεις.

Αυτές οι ρυθμίσεις έχουν σχεδιαστεί κυρίως για την παρεμπόδιση και τιμωρία όλων των ενεργειών διαφθοράς δημόσιων λειτουργιών εντός της χώρας ή σε άλλη χώρα. Για το λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου HARTMANN μπορούν να προσφέρουν φιλοδωρήματα και δώρα σε δημόσιους λειτουργούς μόνο σε συμφωνία με τους καθορισμένους κανόνες και τις κατευθυντήριες γραμμές της HARTMANN για συνεργασίες με επαγγελματίες του τομέα υγείας.

Ο νόμος επίσης απαγορεύει τη χρήση μεσαζόντων (για παράδειγμα αλλοδαπές συνδεόμενες επιχειρήσεις, διανομείς, αντιπρόσωποι και σύμβουλοι) για την διοχέτευση πληρωμών σε δημόσιους λειτουργούς με τον ίδιο σκοπό.



ΗΘΙΚΗ

Σχέσεις με τους επαγγελματίες του τομέα υγείας

Η ομάδα της HARTMANN δημιουργεί και διατηρεί επαγγελματικές και αντικειμενικές σχέσεις με τους επαγγελματίες του τομέα υγείας με τους οποίους συναλλάσσεται. Εργαζόμαστε για να εξασφαλίσουμε την συνεχή διατήρηση της επαγγελματικής ακεραιότητας και αντικειμενικότητας αυτών των σημαντικών ενδιαφερόμενων παραγόντων. Ως εταιρεία παραγωγής και διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων και σχετικών υπηρεσιών είμαστε υποχρεωμένοι να τηρούμε νόμους και διατάξεις που απαγορεύουν αχρεωστήτως καταβληθέντα και δωρεές σε πρόσωπα (σχετιζόμενα με την ιατρική ή όχι, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων ιατρών, νοσοκόμων, τεχνικών και συντονιστών ερευνών) ή φορείς (όπως νοσοκομεία ή αρχές προμηθειών) που αγοράζουν, εκμισθώνουν, συστήνουν, χρησιμοποιούν και οργανώνουν άμεσα ή έμμεσα την αγορά ή εκμίσθωση ιατροτεχνολογικών προϊόντων ή τις προδιαγράφουν ("Επαγγελματίες του τομέα υγείας"). Η πολιτική μας είναι η πλήρης συμμόρφωση με όλους αυτούς τους νόμους και τις διατάξεις.

Τηρούμε κατά γράμμα τους σχετικούς βιομηχανικούς κώδικες δεοντολογίας, για παράδειγμα τις Κατευθυντήριες γραμμές της Eucomed σχετικά με τις συναλλαγές με επαγγελματίες του τομέα υγείας, τον κώδικα της BVMed για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα (Kodex Medizinprodukte) και οποιονδήποτε άλλο σχετικό κώδικα ηθικής συμπεριφοράς που έχει εκδοθεί από αντίστοιχους τοπικούς συνδέσμους, υπό τον όρο ότι δεν αναιρούν τις ανωτέρω αναφερόμενες διατάξεις. Οι σχέσεις με τους επαγγελματίες του τομέα υγείας πρέπει να βασίζονται στις αρχές της διάκρισης, διαφάνειας, ισοδυναμίας και τεκμηρίωσης.

Διαθέτουμε νόμιμο συμφέρον να συνάπτουμε συμφωνίες με επαγγελματίες του τομέα υγείας, δηλαδή με νοσηλευτικά ιδρύματα. Όλες οι συναλλαγές αυτού του είδους πρέπει να έχουν έναν σαφή σχετικό ιατρικό ή επιστημονικό σκοπό και οιοσδήποτε πληρωμές πρέπει να τηρούν αυστηρά μια δίκαιη ανάλυση αγοραίας αξίας προς αποφυγή οιασδήποτε υπέρβασης πληρωμής.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ

Συμμόρφωση με την Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία και τη Νομοθεσία περί ανταγωνισμού

Πιστεύουμε στον ελεύθερο ανταγωνισμό και σεβόμαστε το γεγονός ότι η σωστή λειτουργία της οικονομίας βασίζεται στις δίκαιες και καλόπιστες συναλλαγές στα πλαίσια του ανοιχτού ανταγωνισμού. Πρέπει να διασφαλίζουμε την πλήρη συμμόρφωση μας με τους ισχύοντες νόμους για τον ανταγωνισμό. Παρότι αυτοί οι νόμοι είναι πολύπλοκοι και συνοψίζονται δύσκολα σε αυτό το ευρύτερο πλαίσιο, τουλάχιστον απαγορεύουν συμφωνίες με ανταγωνιστές, οι οποίες επηρεάζουν τις τιμές, τους όρους και τις προϋποθέσεις πωλήσεων ή τον δίκαιο ανταγωνισμό.

Οι εργαζόμενοι που είναι υπεύθυνοι για τομείς της επιχείρησης όπου ισχύουν αυτοί οι νόμοι, πρέπει να έχουν επίγνωση αυτών και των επιπτώσεων τους, συμπεριλαμβανομένου και του τρόπου εφαρμογής τους στη χώρα, στην οποία βρίσκεται η επιχείρηση.

Απαγορεύουμε:

- συζητήσεις ή επαφές με ανταγωνιστές σχετικά με τιμές, κόστη ή όρους και προϋποθέσεις πωλήσεων.
- συζητήσεις ή επαφές με προμηθευτές και πελάτες, που περιορίζουν με αθέμιτο τρόπο το εμπόριο ή εξαιρούν τους ανταγωνιστές από την αγορά.
- συμφωνίες με ανταγωνιστές αναφορικά με την ανάθεση αγορών ή πελατών.
- συμφωνίες με τρίτους για τον αποκλεισμό πελατών ή προμηθευτών.

Αντιανταγωνιστικές πρακτικές ενδέχεται να οδηγήσουν σε χρηματικές ποινές, αστική ευθύνη για ζημιές, εξαίρεση από δημόσιες συμβάσεις ή ποινικές κυρώσεις. Αυτές οι κυρώσεις ενδέχεται να προκαλέσουν σοβαρή ζημιά στην εταιρεία.

Επίσης είμαστε υποχρεωμένοι να τηρούμε μια σειρά συγκεκριμένων διαφημιστικών περιορισμών που σχετίζονται με ιατροτεχνολογικά προϊόντα. Έχουμε υποχρέωση να εμπορευόμαστε και να πωλούμε τα προϊόντα μας σε συμφωνία με τους περιορισμούς για την προώθηση των προϊόντων μας.



ΕΝΤΙΜΟΤΗΤΑ

Πολιτικά κόμματα

Οι πολιτικές αποφάσεις επηρεάζουν την HARTMANN και τις συναλλαγές της με πολλούς τρόπους. Ως υπεύθυνο μέλος της κοινωνίας, η ομάδα της HARTMANN θεωρεί καθήκον και δικαίωμά της να συμμετάσχει στις πολιτικές διαδικασίες και να διευκρινίζει τις θέσεις και προοπτικές της εταιρείας. Αυτό το κάνουμε εμπλέκοντας στην βιομηχανική διαδικασία εμπορικές ενώσεις.

Ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας να συμμετάσχουν σε εκλογικές πολιτικές διαδικασίες. Ωστόσο αυτές οι δραστηριότητες πρέπει να λαμβάνουν χώρα αυστηρά ατομικά ή ιδιωτικά και όχι για λογαριασμό της εταιρείας. Οι συνάδελφοι δεν μπορούν να διενεργούν προσωπική πολιτική δραστηριότητα εν ώρα εργασίας στην εταιρεία ή να χρησιμοποιούν περιουσιακά στοιχεία ή εξοπλισμό της εταιρείας για το σκοπό αυτό.



ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ

Επιστημονική ακεραιότητα

Η ανάπτυξη, ο έλεγχος και η κατασκευή ιατροτεχνολογικών προϊόντων εξαρτάται κατά πολύ από την κλινική αξιολόγηση και τις μελέτες.

Έχουμε δεσμευτεί να εξασφαλίζουμε ότι όλες οι προτάσεις μελετών θα αξιολογούνται από δεοντολογικής και επιστημονικής άποψης σε συμφωνία με τους ισχύοντες νόμους και τις διατάξεις, καθώς και με τους ισχύοντες βιομηχανικούς κώδικες. Τηρούμε αυστηρά τις επιστημονικές μεθόδους και τις αρχές σχεδιασμού. Οι μελέτες μας έχουν σχεδιαστεί και διεξάγονται χωρίς μεροληψία. Για παράδειγμα μέσω απόκρυψης, παραποίησης ή πλαστογράφησης δεδομένων.

A woman with blonde hair, wearing black-rimmed glasses and a white lab coat, is looking down at a blue clipboard she is holding. She is holding a blue pen over the clipboard. The background is a plain, light-colored wall.

ΑΡΧΕΣ

Σύγκρουση συμφερόντων

Προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων όταν το προσωπικό, κοινωνικό, οικονομικό ή πολιτικό συμφέρον έχουν προτεραιότητα έναντι των συμφερόντων της εταιρείας. Ακόμα και η εμφάνιση μιας σύγκρουσης μπορεί να πλήξει τη φήμη της εταιρείας. Ωστόσο πολλές πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να επιλυθούν με έναν απλό και αμοιβαία αποδεκτό τρόπο.

Για το λόγο αυτό οποιαδήποτε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να γνωστοποιείται και να εγκρίνεται. Συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν για παράδειγμα να υπάρξουν εάν ένας εργαζόμενος ή μέλος της οικογένειάς του/της:

- έχει σημαντικό οικονομικό συμφέρον από έναν προμηθευτή, ανταγωνιστή ή πελάτη της HARTMANN.
- έχει συμφέρον από μια συναλλαγή για την οποία είναι γνωστό ότι η HARTMANN ενδιαφέρεται ή έχει ενδεχόμενο ενδιαφέρον.
- εκμεταλλεύεται τις επιχειρηματικές ευκαιρίες στην HARTMANN για προσωπικό κέρδος.
- λαμβάνει αμοιβή, προμήθειες, υπηρεσίες ή άλλες ανταποδόσεις από έναν προμηθευτή, ανταγωνιστή ή πελάτη της HARTMANN.



ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑ

Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Επιχειρούμε σε ένα εμπορικό περιβάλλον, το οποίο ελέγχεται από την ανάπτυξη αποκλειστικής πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπιστευτικών πληροφοριών. Η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας είναι σημαντική για τη διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος της εταιρείας.

Η εταιρεία μας προστατεύει την πνευματική της ιδιοκτησία αναζητώντας προστασία για τις ευρεσιτεχνίες, τα εμπορικά σήματα ή τα εμπορικά μυστικά. Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές μας πληροφορίες λαμβάνοντας μέτρα για την πρόληψη ακατάλληλης γνωστοποίησης ή απώλειας τέτοιων πληροφοριών.

Αναμένουμε από κάθε εργαζόμενο να υποστηρίζει την κατοχύρωση, προστασία, διατήρηση και υπεράσπιση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN με τον καλύτερο δυνατό και υπεύθυνο τρόπο.

Επιδεικνύουμε την ίδια φροντίδα και προσοχή για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της HARTMANN όπως και για τον σεβασμό των αντίστοιχων δικαιωμάτων τρίτων εταιρειών. Μη εξουσιοδοτημένη χρήση, κλοπή ή κατάχρηση πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων μπορεί να επιφέρει σημαντικά πρόστιμα, αγωγές ή ποινικές κυρώσεις για την εταιρεία.



Προστασία ιδιωτικότητας και δεδομένων

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μπορεί να αποτελεί ή να θεωρείται παραβίαση της ιδιωτικότητας και των ατομικών ελευθεριών. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων παρέχει στα άτομα, των οποίων διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα, το δικαίωμα να ελέγχουν την συγκέντρωση, επεξεργασία, χρήση, γνωστοποίηση και αποθήκευση των δεδομένων που σχετίζονται με αυτά.

Λόγω των δραστηριοτήτων στην επιχείρησή μας, ενδέχεται να λάβουμε ιατρικές και άλλες πληροφορίες σχετικά με ασθενείς και άλλους καταναλωτές, οι οποίοι λαμβάνουν τα προϊόντα μας. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να περιέχονται σε αρχεία ως τμήμα μιας κλινικής μελέτης, σε εγγραφές παρακολούθησης συσκευών ασθενών, σε εγγραφές επαγρύπνησης, σε εγγραφές που λαμβάνονται κατά την παροχή τεχνικής υποστήριξης ή σε άλλες εγγραφές. Θα μεταχειριστούμε όλες τις εγγραφές και τις πληροφορίες αυτού του είδους όσο πιο εμπιστευτικά μπορούμε, εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι να τις γνωστοποιήσουμε από το νόμο ή λόγω επίσημης οδηγίας. Το προσωπικό απόρρητο των ατομικών πληροφοριών προστατεύεται από τις εξής αρχές που διατυπώνονται κατωτέρω στην σχετική οδηγία προστασίας δεδομένων του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN:

- Οι προσωπικές πληροφορίες πρέπει να παραμένουν συνεχώς αυστηρά εμπιστευτικές και να χρησιμοποιούνται ή γνωστοποιούνται μόνο σε συμφωνία με τους ισχύοντες νόμους και τις διατάξεις και, εφόσον απαιτείται, κατόπιν ειδοποίησης ή λήψης της συναίνεσης του αντίστοιχου ατόμου.
- Οι προσωπικές πληροφορίες μπορούν να συλλέγονται μόνο για νόμιμους επαγγελματικούς σκοπούς και να φυλάσσονται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται.
- Πρέπει να λαμβάνονται επαρκή προληπτικά μέτρα για την διασφάλιση των προσωπικών πληροφοριών.
- Οι προσωπικές πληροφορίες μπορούν να γνωστοποιούνται μόνο σε άτομα, τα οποία τις χρειάζονται για νομικούς σκοπούς και θα τις προστατεύουν καταλλήλως.
- Άτομα, των οποίων τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται από την εταιρεία, επιτρέπεται να επανεξετάζουν και διορθώνουν τις πληροφορίες.



ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

Ασφάλεια των πληροφοριών

Η HARTMANN δημιούργησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και έθεσε σε εφαρμογή κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας με βάση διεθνή πρότυπα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών και των δεδομένων εντός του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN.

Μεταχειριζόμαστε όλες τις πληροφορίες και τα δεδομένα σύμφωνα με την ταξινόμηση πληροφοριών τους και εξασφαλίζουμε ότι οι εμπιστευτικές και αυστηρά εμπιστευτικές απόρρητες πληροφορίες, τα δεδομένα και τα έγγραφα, προστατεύονται συνεχώς αποτελεσματικά από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Οι αρχές ασφάλειας πληροφοριών της HARTMANN έχουν διατυπωθεί στην ισχύουσα Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και στις αντίστοιχες Κατευθυντήριες Οδηγίες Ασφάλειας Πληροφοριών.



ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ

Περιβαλλοντική προστασία

Είμαστε αφοσιωμένοι στην εκπλήρωση των περιβαλλοντικών ευθυνών της επιχείρησής ακολουθώντας το όραμά μας με μακροπρόθεσμο και ευρύτερο προσανατολισμό, στον οποίο λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες και προκλήσεις τόσο της σημερινής γενιάς όσο και των μελλοντικών γενιών.

Είμαστε αφοσιωμένοι στο να λειτουργούμε την επιχείρησή και τις εγκαταστάσεις παραγωγής με τρόπο, ο οποίος σέβεται και προστατεύει την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. Συγκεκριμένα είμαστε υποχρεωμένοι να τηρούμε τους εθνικούς και τοπικούς κανονισμούς, π.χ. αναφορικά με τις εκπομπές στον αέρα, τους υδάτινους πόρους και τη διάθεση απορριμμάτων.



ΕΠΙΓΝΩΣΗ

Εμπορικό δίκαιο

Ως παγκόσμιος κατασκευαστής και διανομέας προϊόντων του τομέα υγείας, πρέπει να συμμορφωνόμαστε πλήρως με όλους τους ισχύοντες νόμους και τα προγράμματα του εμπορίου. Οι κυρώσεις για μη συμμόρφωση είναι βαριές και μπορεί να περιλαμβάνουν πρόκληση ζημιών στη φήμη του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN, πρόστιμα, περιορισμούς στη δυνατότητα εισαγωγών και εξαγωγών αλλά και ποινικές κυρώσεις. Θα συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους του εμπορίου σε όλες τις δικαιοδοσίες όπου επιχειρούμε.



Σχέση με προμηθευτές, ανεξάρτητες εταιρείες και άλλους παρόχους υπηρεσιών

Επιλέγουμε τους προμηθευτές μας με βάση τεκμηριωμένα κριτήρια διαφάνειας όπως είναι η τιμή, η ποιότητα, η υπηρεσία παράδοσης και η φήμη. Η επιλογή δεν μπορεί να επηρεαστεί από κριτήρια, τα οποία δεν έχουν σχέση με την παροχή προϊόντων ή αντίστοιχων υπηρεσιών.

Οι πληρωμές δεν επιτρέπεται ποτέ να γίνονται σε πρόσωπο διαφορετικό από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του αντισυμβαλλόμενου στη σύμβαση, ούτε επιτρέπεται οι πληρωμές να γίνονται σε χώρα διαφορετική από αυτήν στην οποία βρίσκονται τα μέρη σύμβασης ή όπου έγινε η συμφωνία.

Αναμένουμε οι ανεξάρτητοι έμποροι, οι διανομείς και οι αντιπρόσωποι να συμμορφώνονται με τις πολιτικές που διατυπώνονται σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας.



ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ

Έγερση ζητημάτων συμμόρφωσης

Επιθυμούμε να επιτύχουμε και διατηρήσουμε τα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς, ως εκ τούτου πρέπει να είναι ενσωματωμένα στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Πρέπει να ενσωματώσετε τον Κώδικα Δεοντολογίας σε όλες τις αποφάσεις που ανήκουν στον τομέα ευθύνης σας. Χρησιμοποιείτε την ορθή σας κρίση και την κοινή λογική σε θέματα που ενδεχομένως αντιμετωπίσετε. Για την πλήρη κατανόηση των νομικών και ηθικών ευθυνών, πρέπει να εγείρετε οιαδήποτε ζητήματα αφορούν την εργασία σας. Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με τις σωστές ενέργειες, πρέπει να ζητάτε συμβουλές είτε από τον προϊστάμενο είτε από τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης.

Επίσης, εάν πιστεύετε ότι κάποιος άλλος εργαζόμενος ενδέχεται με ενέργειες του/της να παραβιάζει αυτές τις βασικές αρχές ή την νομοθεσία, πρέπει να ενημερώσετε το κατάλληλο πρόσωπο. Εάν δεν διατυπώσετε τα θέματα που σας αφορούν μπορεί να θεωρηθείτε υπεύθυνος/η για παράνομες ενέργειες άλλων. Μόνο εάν γνωστοποιήσετε αυτά τα ζητήματα στην εταιρεία, θα έχουμε την ευκαιρία να εμποδίσουμε προβλήματα σε εργαζόμενους, στην εταιρεία και σε αυτούς που εξαρτώνται από εμάς.

Εάν διατυπώσετε κάποιο θέμα, η εταιρεία θα σας προσφέρει την απαιτούμενη υποστήριξη. Η εταιρεία παρέχει τα αντίστοιχα κανάλια ώστε να μην υπάρχει φόβος ενδεχόμενων επιπτώσεων. Διάκριση οποιουδήποτε τύπου κατά εργαζόμενου, ο οποίος εγείρει ερώτηση ή αναφέρει κάποιο ζήτημα καλή τη πίστει, αποτελεί σοβαρή παραβίαση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας και υπόκειται σε σοβαρές πειθαρχικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης λύσης της σχέσης εργασίας.



ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Βασικές ερωτήσεις

Αβεβαιότητα

Σε περιπτώσεις αβεβαιότητας, οι εργαζόμενοι της HARTMANN πρέπει να αναρωτηθούν τα εξής:

- Θα αισθανόμουν άνετα εάν γίνονταν έρευνες για πληροφορίες σχετικές με ενέργειες μου από τις διωκτικές αρχές, τις αρχές ανταγωνισμού ή άλλες τρίτες αρχές;
- Θα αισθανόμουν άνετα εάν έβλεπα τις επιπτώσεις των ενεργειών μου στην τηλεόραση, online ή εάν τις διάβαζα στην εφημερίδα;
- Θα αισθανόμουν άνετα εάν έπρεπε να εξηγήσω τις ενέργειες μου στον Υπεύθυνο της ομάδας μου;

Εάν η απάντηση σε κάποια από τις ανωτέρω ερωτήσεις είναι "όχι", δεν πρέπει να λάβετε μέρος σε καμία επίσημη ενέργεια.

Σε ποιον μπορείτε να μιλήσετε

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας είναι δεσμευτικός για όλους τους εργαζόμενους του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN. Εάν λάβετε γνώση μιας κατάστασης, η οποία μπορεί να αφορά παραβίαση του δικού μας Κώδικα Δεοντολογίας ή οιοδήποτε νόμου ή διάταξης ή εάν ανησυχείτε ότι ενδεχομένως βρίσκεστε σε μια θέση σύγκρουσης συμφερόντων, τότε πρέπει να υποβάλετε σχετική αναφορά με τα ζητήματα σας στον προϊστάμενο σας αμέσως.

Θα γίνεται εμπιστευτική μεταχείριση όλων των ζητημάτων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις έρευνας, θα υπάρχει συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και το κατάλληλο μέλος του προσωπικού θα πρέπει να συνεργαστεί με τις διωκτικές αρχές. Εργαζόμενος/η, που, καλή τη πίστει, αναζητά συμβουλές ή αναφέρει ατασθαλία, τηρεί τους κανόνες του Κώδικα Δεοντολογίας και συνεπώς δεν πρόκειται να τιμωρηθεί για τις ενέργειες του/της.

Μπορείτε να υποβάλετε ερωτήσεις ή να εγείρετε ζητήματα με email, επιστολή ή τηλεφωνικά στα εξής πρόσωπα:

- Επόπτης ή Προϊστάμενος σας
- Τοπικός Υπεύθυνος Συμμόρφωσης
- Διευθύνων Υπεύθυνος Συμμόρφωσης
Andrea Berneis, PAUL HARTMANN AG
Paul-Hartmann-Straße 12
89522 Heidenheim, Γερμανία.
Τηλέφωνο: +49 (0)7321 36 10 85
Φαξ: +49 (0)7321 36 36 08
Κινητό τηλέφωνο: +49 (0)172 629 60 57
E-Mail: Compliance@Hartmann.info
- Ο Διαμεσολαβητής στη Γερμανία
Δρ. Markus Ostrop, Kernerstraße 59
70182 Stuttgart, Γερμανία
Τηλέφωνο: +49 (0)711 210 50 10
Φαξ: +49 (0)711 233 718
Κινητό τηλέφωνο: +49 (0)173 986 74 51
E-Mail: dr.ostrop@t-online.de
- Ο Διαμεσολαβητής στην εκάστοτε χώρα, εφόσον έχει οριστεί.